

**Toujours à votre écoute**  
Renseignements 2762328-0  
Lu-Ve : 08h00 - 20h00  
Sa : 09h00 - 18h00  
Fax 2762328-9  
E-mail mail@nordenergie.lu

## Fiche de souscription à nova naturstrom

En optant pour **nova naturstrom**, l'électricité verte issue à 100 % d'énergies renouvelables, vous adoptez une attitude responsable et vous contribuez activement au respect de l'environnement en réduisant les émissions de CO<sub>2</sub>.

En 2015, l'énergie verte **nova naturstrom** provenait jusqu'à 62,50 % d'installations de production nationales, à partir de sources d'énergie renouvelables telles que la biomasse, le photovoltaïque, l'hydro et l'éolien.

Pour assurer la durabilité de **nova naturstrom**, nous nous engageons à intégrer continuellement de nouvelles installations dans notre portefeuille d'énergies renouvelables.

Ainsi, depuis 2015, plus d'un tiers de votre mix **nova naturstrom** provient de centrales hydroélectriques, âgées, au 1<sup>er</sup> janvier 2015, de maximum 3 ans ou bien remise à neuf au cours des 3 dernières années.

Mix énergétique **nova naturstrom** 2015<sup>(\*)</sup>

- 35,70 % Hydro Luxembourg
- 19,60 % Biomasse Luxembourg
- 6,80 % Eolien Luxembourg
- 0,40 % Photovoltaïque Luxembourg
- 37,50 % Hydro Union Européenne

<sup>(\*)</sup> Le mix énergétique **nova naturstrom** peut varier en fonction de la demande des clients et de la disponibilité des productions d'énergie électrique issues d'énergies renouvelables, lesquelles sont entre autres fortement influencées par les conditions météorologiques.

### Votre contribution «verte» nova naturstrom

Avec **nova naturstrom** vous optez pour un produit haut de gamme moyennant un supplément de 0,35 cents/kWh (hors TVA) par rapport aux tarifs naturstrom.

Les tarifs naturstrom s'entendent hors TVA (8 %), hors comptage et hors toutes autres redevances légales comme la taxe d'électricité qui sont fixées par les autorités publiques.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse mail@nordenergie.lu, par téléphone au numéro +352 2762328-0, du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 9h00 à 18h00.

Nous sommes également à votre disposition dans notre enoshop au Shopping Center La Belle Etoile et au Cactus Ingeldorf (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00) ainsi que dans notre centre d'accueil à Luxembourg, 9, boulevard Roosevelt et à Esch-sur-Alzette, 2, Domaine du Schlassgoard (lu-ve: 8h00-17h30).

### Vous désirez souscrire à nova naturstrom ?

Pour cela, nous vous prions de compléter le formulaire au verso, et de nous le retourner dûment signé, par courriel à **mail@nordenergie.lu** ou par fax au numéro +352 2762328-0 ou par courrier à notre adresse postale B.P. 22 L-2010 Luxembourg.

... / ...

**Entre le client:**

N° client*:	Compte client*:	Installation*:
A) Madame	Monsieur	
Nom / Prénom:		
Date de naissance ou matricule/sécurité sociale:		
OU		
B) Nom de la société:		
Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre):		
N° registre de commerce ou N° de TVA:		
Société représentée par (Nom / Prénom):		

et NordEnergie S.A., ayant son siège social à Place de l'Hôtel de Ville à L-9002 Ettelbruck.

\* Ces données figurent sur votre facture d'électricité.

**L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):**

Rue:	N°:	Code postal:	
N° bloc:	N° étage:	N° appartement:	
Localité:	Pays:		
Type: maison	appartement	studio	parties communes
hall/garage	local de commerce	autre:	

**(7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:**

Nom de votre fournisseur actuel: N° de client actuel:

**Facultatif:**

Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture d'électricité.

**Procuration :**

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise NordEnergie S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture d'électricité existant auprès de son fournisseur actuel. (lors d'un changement de fournisseur)
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture de courant par NordEnergie S.A.

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (EL\_ NordENERGIE-CG\_20131223), les Conditions tarifaires et les Conditions générales d'utilisation du réseau concernées, constituent le contrat de fourniture. Le/ La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Le Client donne son accord au Fournisseur pour l'utilisation de ses données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du présent Contrat (y inclus à des fins de gestion, marketing et facturation ou encore pour transmission au gestionnaire de réseau), et pour bénéficier de toutes les promotions commerciales du groupe Enovos, étant entendu que seul le Fournisseur conserve les données personnelles, et effectue lui-même la communication des promotions commerciales.

**Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés) :****Droit de rétractation**

Vous (client/consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à mail@nordenergie.lu ou par lettre à notre adresse postale B.P. 22 L-2010 Luxembourg, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur nordenergie.lu, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

#### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.


#### Demande de fourniture pendant le délai de rétractation

Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétractation mentionné ci-dessus.

Date:

Pour le Client

Pour NordEnergie S.A.



\*avec la mention «lu & approuvé»

Georges MICHEL  
Administrateur et Membre du Comité de Direction

Jean-Luc SANTINELLI  
Président et Membre du Comité de Direction

L'engagement **nova naturstrom** est régi par les conditions générales de fourniture. En cas d'inconsistance entre le présent engagement et les conditions générales de fourniture, le présent engagement prévaudra sur les conditions générales.

#### Durée du contrat nova naturstrom

La fourniture de **nova naturstrom** commencera automatiquement à partir du 1<sup>er</sup> jour du mois de l'année en cours suivant la réception de cet engagement, pour autant que ce dernier nous soit parvenu avant le 15 du mois en cours. La durée de souscription initiale **nova naturstrom** correspondra à la période allant du 1<sup>er</sup> jour du mois de l'année en cours suivant la réception de cet engagement jusqu'à la fin de l'année suivante. Le présent engagement sera prorogé par tacite reconduction et par période d'une année à moins que l'une ou l'autre des parties ne l'ait dénoncé suivant les délais fixés dans les conditions générales de fourniture.

#### Dénonciation de l'engagement nova naturstrom

En cas de changement du tarif et conformément aux conditions générales, le client est libre de résilier sa fourniture **nova naturstrom** s'il n'accepte pas les nouveaux tarifs tout en respectant un préavis d'une durée d'au moins fin de mois en cours plus un mois. Dès que la dénonciation devient effective, le client sera fourni à tarif standard en fourniture d'électricité de base verte naturstrom.

#### Le saviez-vous?

##### **fonds nova naturstrom l'engagement d'Enovos – un fonds d'investissement écologique**

En 2003, Enovos a pris l'initiative de constituer un fonds d'investissement ayant pour objet la promotion et la mise en valeur des sources d'énergie renouvelables, de l'efficacité énergétique et des écotechnologies au Luxembourg en soutenant financièrement des projets d'énergies renouvelables. Le fonds **nova naturstrom** a été intégré dans la Fondation Enovos, créée en janvier 2010, et est alimenté chaque année d'un montant de 200.000 €, versé par la Fondation. Grâce à ce soutien, il est possible d'augmenter constamment la part des énergies renouvelables dans notre alimentation électrique. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter le site [www.fnn.lu](http://www.fnn.lu)

**Toujours à votre écoute**  
Renseignements 2762328-0  
Lu-Ve : 08h00 - 20h00  
Sa : 09h00 - 18h00  
Fax 2762328-9  
E-mail mail@nordenergie.lu

## Fiche de souscription à nova naturstrom

En optant pour **nova naturstrom**, l'électricité verte issue à 100 % d'énergies renouvelables, vous adoptez une attitude responsable et vous contribuez activement au respect de l'environnement en réduisant les émissions de CO<sub>2</sub>.

En 2015, l'énergie verte **nova naturstrom** provenait jusqu'à 62,50 % d'installations de production nationales, à partir de sources d'énergie renouvelables telles que la biomasse, le photovoltaïque, l'hydro et l'éolien.

Pour assurer la durabilité de **nova naturstrom**, nous nous engageons à intégrer continuellement de nouvelles installations dans notre portefeuille d'énergies renouvelables.

Ainsi, depuis 2015, plus d'un tiers de votre mix **nova naturstrom** provient de centrales hydroélectriques, âgées, au 1<sup>er</sup> janvier 2015, de maximum 3 ans ou bien remise à neuf au cours des 3 dernières années.

Mix énergétique **nova naturstrom** 2015<sup>(\*)</sup>

- 35,70 % Hydro Luxembourg
- 19,60 % Biomasse Luxembourg
- 6,80 % Eolien Luxembourg
- 0,40 % Photovoltaïque Luxembourg
- 37,50 % Hydro Union Européenne

<sup>(\*)</sup> Le mix énergétique **nova naturstrom** peut varier en fonction de la demande des clients et de la disponibilité des productions d'énergie électrique issues d'énergies renouvelables, lesquelles sont entre autres fortement influencées par les conditions météorologiques.

### Votre contribution «verte» nova naturstrom

Avec **nova naturstrom** vous optez pour un produit haut de gamme moyennant un supplément de 0,35 cents/kWh (hors TVA) par rapport aux tarifs naturstrom.

Les tarifs naturstrom s'entendent hors TVA (8 %), hors comptage et hors toutes autres redevances légales comme la taxe d'électricité qui sont fixées par les autorités publiques.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse mail@nordenergie.lu, par téléphone au numéro +352 2762328-0, du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 9h00 à 18h00.

Nous sommes également à votre disposition dans notre enoshop au Shopping Center La Belle Etoile et au Cactus Ingeldorf (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00) ainsi que dans notre centre d'accueil à Luxembourg, 9, boulevard Roosevelt et à Esch-sur-Alzette, 2, Domaine du Schlassgoard (lu-ve: 8h00-17h30).

### Vous désirez souscrire à nova naturstrom ?

Pour cela, nous vous prions de compléter le formulaire au verso, et de nous le retourner dûment signé, par courriel à **mail@nordenergie.lu** ou par fax au numéro +352 2762328-0 ou par courrier à notre adresse postale B.P. 22 L-2010 Luxembourg.

... / ...

**Entre le client:**

N° client*:	Compte client*:	Installation*:
A) Madame	Monsieur	
Nom / Prénom:		
Date de naissance ou matricule/sécurité sociale:		
OU		
B) Nom de la société:		
Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre):		
N° registre de commerce ou N° de TVA:		
Société représentée par (Nom / Prénom):		

et NordEnergie S.A., ayant son siège social à Place de l'Hôtel de Ville à L-9002 Ettelbruck.

\* Ces données figurent sur votre facture d'électricité.

**L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):**

Rue:	N°:	Code postal:	
N° bloc:	N° étage:	N° appartement:	
Localité:	Pays:		
Type: maison	appartement	studio	parties communes
hall/garage	local de commerce	autre:	

**(7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:**

Nom de votre fournisseur actuel: N° de client actuel:

**Facultatif:**

Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture d'électricité.

**Procuration :**

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise NordEnergie S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture d'électricité existant auprès de son fournisseur actuel. (lors d'un changement de fournisseur)
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture de courant par NordEnergie S.A.

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (EL\_ NordENERGIE-CG\_20131223), les Conditions tarifaires et les Conditions générales d'utilisation du réseau concernées, constituent le contrat de fourniture. Le/ La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Le Client donne son accord au Fournisseur pour l'utilisation de ses données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du présent Contrat (y inclus à des fins de gestion, marketing et facturation ou encore pour transmission au gestionnaire de réseau), et pour bénéficier de toutes les promotions commerciales du groupe Enovos, étant entendu que seul le Fournisseur conserve les données personnelles, et effectue lui-même la communication des promotions commerciales.

**Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés) :****Droit de rétractation**

Vous (client/consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à mail@nordenergie.lu ou par lettre à notre adresse postale **B.P. 22 L-2010 Luxembourg**, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur nordenergie.lu, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

#### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.

#### Demande de fourniture pendant le délai de rétractation

Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétractation mentionné ci-dessus.

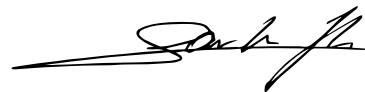
Date:

Pour le Client

Pour NordEnergie S.A.



Georges MICHELIS  
Administrateur et Membre du Comité de Direction



Jean-Luc SANTINELLI  
Président et Membre du Comité de Direction

\*avec la mention «lu & approuvé»

L'engagement **nova naturstrom** est régi par les conditions générales de fourniture. En cas d'inconsistance entre le présent engagement et les conditions générales de fourniture, le présent engagement prévaudra sur les conditions générales.

#### Durée du contrat nova naturstrom

La fourniture de **nova naturstrom** commencera automatiquement à partir du 1<sup>er</sup> jour du mois de l'année en cours suivant la réception de cet engagement, pour autant que ce dernier nous soit parvenu avant le 15 du mois en cours. La durée de souscription initiale **nova naturstrom** correspondra à la période allant du 1<sup>er</sup> jour du mois de l'année en cours suivant la réception de cet engagement jusqu'à la fin de l'année suivante. Le présent engagement sera prorogé par tacite reconduction et par période d'une année à moins que l'une ou l'autre des parties ne l'ait dénoncé suivant les délais fixés dans les conditions générales de fourniture.

#### Dénonciation de l'engagement nova naturstrom

En cas de changement du tarif et conformément aux conditions générales, le client est libre de résilier sa fourniture **nova naturstrom** s'il n'accepte pas les nouveaux tarifs tout en respectant un préavis d'une durée d'au moins fin de mois en cours plus un mois. Dès que la dénonciation devient effective, le client sera fourni à tarif standard en fourniture d'électricité de base verte naturstrom.

#### Le saviez-vous?

##### **fonds nova naturstrom l'engagement d'Enovos – un fonds d'investissement écologique**

En 2003, Enovos a pris l'initiative de constituer un fonds d'investissement ayant pour objet la promotion et la mise en valeur des sources d'énergie renouvelables, de l'efficacité énergétique et des écotechnologies au Luxembourg en soutenant financièrement des projets d'énergies renouvelables. Le fonds **nova naturstrom** a été intégré dans la Fondation Enovos, créée en janvier 2010, et est alimenté chaque année d'un montant de 200.000 €, versé par la Fondation. Grâce à ce soutien, il est possible d'augmenter constamment la part des énergies renouvelables dans notre alimentation électrique. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter le site [www.fnn.lu](http://www.fnn.lu)