

## Conditions particulières de fourniture d'électricité FIX 1 naturstrom pour les clients disposant d'un compteur basse tension

### (1) Entre le client:

N° client\*: \_\_\_\_\_ Compte client\*: \_\_\_\_\_ Installation\*: \_\_\_\_\_

A) Madame Monsieur

Nom / Prénom: \_\_\_\_\_

Date de naissance ou matricule/sécurité sociale: \_\_\_\_\_

OU

B) Nom de la société: \_\_\_\_\_

Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre): \_\_\_\_\_

N° registre de commerce ou N° de TVA: \_\_\_\_\_

Société représentée par (Nom / Prénom): \_\_\_\_\_

et NordEnergie S.A., ayant son siège social à Place de l'Hôtel de Ville à L-9002 Ettelbruck.

\* Ces données figurent sur votre facture d'électricité.

### (2) L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

Type: maison appartement studio parties communes  
hall/garage local de commerce autre:

(3) La date de début de fourniture souhaitée: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Index de départ: \_\_\_\_\_

N° compteur ou N° POD: \_\_\_\_\_

Durée initiale du contrat: À durée déterminée, jusqu'au 30/09/2020 à partir de la date de début de fourniture souhaitée, ou dans le cas d'un Client ayant été fourni par un autre fournisseur auparavant, au plus tard à compter de la date de la réalisation de ce changement de fournisseur si cette date est postérieure.

Au terme de la durée de souscription à la formule FIX 1 naturstrom et sauf demande de changement de fournisseur, le client accepte d'ores et déjà expressément d'être fourni par le Fournisseur au tarif standard naturstrom pour une durée indéterminée.

Conditions de paiement: La date d'échéance est fixée à 15 jours calendrier à compter de la date de facture.

**(4) Votre adresse de facturation:**

Uniquement à remplir si l'adresse de facturation est différente de l'adresse du lieu de consommation (voir case 2).

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_  
N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_  
Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(5) Si vous êtes locataire, prière de nous communiquer les données du propriétaire:**

Nom et Prénom: \_\_\_\_\_  
Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_  
N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_  
Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(6) Vos Conditions tarifaires de base: FIX 1 naturstrom**

Veillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture d'électricité FIX 1 naturstrom du 09/2019 et prendre connaissance de vos conditions tarifaires en vigueur pour la durée de souscription à la formule FIX 1 naturstrom. Les conditions tarifaires du 09/2019 sont seulement applicables pour autant que le présent contrat, dûment signé, ait été renvoyé avant le 30/09/2019 au Fournisseur. Ce délai dépassé, le Fournisseur ne sera plus tenu par les prix indiqués dans la fiche tarifaire en annexe et aucun nouveau contrat de fourniture ne sera conclu quand bien même le client renverrait le présent contrat à une date ultérieure.

**(7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:**

Nom de votre fournisseur actuel: \_\_\_\_\_ N° de client actuel: \_\_\_\_\_

**Facultatif:**

**Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture d'électricité.**

**(8) Procuration/Consentement :**

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise NordEnergie S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture d'électricité existant auprès de son fournisseur actuel. (lors d'un changement de fournisseur)
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture de courant par NordEnergie S.A.
- 3) Afin de pouvoir continuer à recevoir les bulletins d'informations, offres commerciales, promotions et/ou invitations à des événements en lien avec des produits ou services proposés par le groupe Enovos, le Client peut donner son consentement à l'enregistrement de ses Données Personnelles en se rendant sur le site nordenergie.lu. Les informations sur le traitement de ses Données Personnelles sont accessibles sur le site gdpr.enovos.lu.

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (EL\_NORDENERGIE-CG\_20180518, version 02/2018) et les Conditions tarifaires constituent le contrat de fourniture. Le/La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Le Client donne son accord au Fournisseur pour l'utilisation de ses données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du présent Contrat y inclus à des fins de gestion et facturation ou encore pour transmission au gestionnaire de réseau.

## (9) Rétractation\* :

### Droit de rétractation

Vous (client consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à [mail@nordenergie.lu](mailto:mail@nordenergie.lu) ou par lettre à notre adresse postale NordEnergie S.A. B.P. 22 L-2010 Luxembourg, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur [www.nordenergie.lu](http://www.nordenergie.lu), mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.

### Demande de fourniture pendant le délai de rétractation

Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétractation mentionné ci-dessus.

\* Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés)

Date: \_\_\_\_\_

Pour le Client

Pour Nordenergie S.A.



Serge KAUFMANN  
Administrateur et Membre  
du Comité de Direction



Georges MICHELS  
Administrateur et Membre  
du Comité de Direction

\_\_\_\_\_

\* avec la mention « lu & approuvé »

## Conditions particulières de fourniture d'électricité FIX 1 naturstrom pour les clients disposant d'un compteur basse tension

### (1) Entre le client:

N° client\*: \_\_\_\_\_ Compte client\*: \_\_\_\_\_ Installation\*: \_\_\_\_\_

A) Madame Monsieur

Nom / Prénom: \_\_\_\_\_

Date de naissance ou matricule/sécurité sociale: \_\_\_\_\_

OU

B) Nom de la société: \_\_\_\_\_

Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre): \_\_\_\_\_

N° registre de commerce ou N° de TVA: \_\_\_\_\_

Société représentée par (Nom / Prénom): \_\_\_\_\_

et NordEnergie S.A., ayant son siège social à Place de l'Hôtel de Ville à L-9002 Ettelbruck.

\* Ces données figurent sur votre facture d'électricité.

### (2) L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

Type: maison appartement studio parties communes  
hall/garage local de commerce autre:

(3) La date de début de fourniture souhaitée: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Index de départ: \_\_\_\_\_

N° compteur ou N° POD: \_\_\_\_\_

Durée initiale du contrat: À durée déterminée, jusqu'au 30/09/2020 à partir de la date de début de fourniture souhaitée, ou dans le cas d'un Client ayant été fourni par un autre fournisseur auparavant, au plus tard à compter de la date de la réalisation de ce changement de fournisseur si cette date est postérieure.

Au terme de la durée de souscription à la formule FIX 1 naturstrom et sauf demande de changement de fournisseur, le client accepte d'ores et déjà expressément d'être fourni par le Fournisseur au tarif standard naturstrom pour une durée indéterminée.

Conditions de paiement: La date d'échéance est fixée à 15 jours calendrier à compter de la date de facture.

**(4) Votre adresse de facturation:**

Uniquement à remplir si l'adresse de facturation est différente de l'adresse du lieu de consommation (voir case 2).

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_  
N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_  
Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(5) Si vous êtes locataire, prière de nous communiquer les données du propriétaire:**

Nom et Prénom: \_\_\_\_\_  
Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_  
N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_  
Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(6) Vos Conditions tarifaires de base: FIX 1 naturstrom**

Veillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture d'électricité FIX 1 naturstrom du 09/2019 et prendre connaissance de vos conditions tarifaires en vigueur pour la durée de souscription à la formule FIX 1 naturstrom. Les conditions tarifaires du 09/2019 sont seulement applicables pour autant que le présent contrat, dûment signé, ait été renvoyé avant le 30/09/2019 au Fournisseur. Ce délai dépassé, le Fournisseur ne sera plus tenu par les prix indiqués dans la fiche tarifaire en annexe et aucun nouveau contrat de fourniture ne sera conclu quand bien même le client renverrait le présent contrat à une date ultérieure.

**(7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:**

Nom de votre fournisseur actuel: \_\_\_\_\_ N° de client actuel: \_\_\_\_\_

**Facultatif:**

**Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture d'électricité.**

**(8) Procuration/Consentement :**

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise NordEnergie S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture d'électricité existant auprès de son fournisseur actuel. (lors d'un changement de fournisseur)
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture de courant par NordEnergie S.A.
- 3) Afin de pouvoir continuer à recevoir les bulletins d'informations, offres commerciales, promotions et/ou invitations à des événements en lien avec des produits ou services proposés par le groupe Enovos, le Client peut donner son consentement à l'enregistrement de ses Données Personnelles en se rendant sur le site nordenergie.lu. Les informations sur le traitement de ses Données Personnelles sont accessibles sur le site gdpr.enovos.lu.

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (EL\_NORDENERGIE-CG\_20180518, version 02/2018) et les Conditions tarifaires constituent le contrat de fourniture. Le/La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Le Client donne son accord au Fournisseur pour l'utilisation de ses données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du présent Contrat y inclus à des fins de gestion et facturation ou encore pour transmission au gestionnaire de réseau.

## **(9) Rétractation\* :**

### **Droit de rétractation**

Vous (client consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à [mail@nordenergie.lu](mailto:mail@nordenergie.lu) ou par lettre à notre adresse postale NordEnergie S.A. B.P. 22 L-2010 Luxembourg, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur [www.nordenergie.lu](http://www.nordenergie.lu), mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

### **Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.

### **Demande de fourniture pendant le délai de rétractation**

Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétractation mentionné ci-dessus.

\* Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés)

**Date:** \_\_\_\_\_

**Pour le Client**

\_\_\_\_\_  
\* avec la mention « lu & approuvé »

**Pour Nordenergie S.A.**



Serge KAUFMANN  
Administrateur et Membre  
du Comité de Direction



Georges MICHELS  
Administrateur et Membre  
du Comité de Direction