

# Conférence de Presse NordENERGIE S.A.

lundi, le 5 mai 2008

Mairie d'Ettelbruck (Salle des Séances)  
Place de l'Hôtel de Ville

NordENERGIE

# Agenda

- le contexte, le champ d'action et le fonctionnement de la société
- les changements pour les clients et les tarifs d'électricité
- le site Internet
- les avantages et perspectives du partenariat Ettelbruck, Diekirch et CEGEDEL

# NordENERGIE - Contexte

- Nouveaux impératifs économiques, juridiques et techniques applicables au secteur de l'énergie
- Libéralisation du marché de l'électricité tel que réglementé par la Directive 2003/54/CE et la loi du 1<sup>er</sup> août 2007
- Les Villes et Cegedel souhaitent constituer une
  - société à parts égales, tout en
  - valorisant le patrimoine communal (lui assurant une juste rémunération)
  - garantissant une bonne gestion par des méthodes commerciales et
  - sans esprit spéculatif
- Les Villes restent propriétaire et gestionnaire de leur réseau électrique

# NordENERGIE – Objet social

- Pour assurer à l'avenir la fourniture d'électricité de leurs citoyens, les Villes d'Ettelbruck et de Diekirch ainsi que le fournisseur luxembourgeois Cegedel ont constitué, en date du 14 mars 2008, la société anonyme NordENERGIE, détenue à parts égales par les trois actionnaires.
- L'objet social de la société NordENERGIE est principalement la fourniture d'énergie électrique aux clients desservis par les réseaux électriques des Villes d'Ettelbruck et de Diekirch, à compter du 1er avril 2008.

# NordENERGIE - Actionnaires

Actionnaire 1/3



Actionnaire 1/3



Actionnaire 1/3



# NordENERGIE - Statuts

## Forme Juridique

Société anonyme au capital social de 300.000 Euros

## Gestion de la société

La société est gérée par:

Conseil d'administration composé de  $3 \times 4 = 12$  membres dans la proportion du capital : le président du Conseil d'administration sera toujours issu d'un représentant des Villes, et le vice-président sera choisi par alternance entre les parties

Comité de direction chargé de la gestion journalière et qui sera composé de trois membres désignés respectivement par chacun des fondateurs

Assemblée Générale qui réunit tous les actionnaires  
(CBE Diekirch, CBE Ettelbruck, Direction CEGEDEL)

## Surveillance

La société est auditée annuellement par un réviseur d'entreprises

# NordENERGIE - Membres

- **Conseil d'Administration de NordENERGIE S.A.**

– Monsieur Frank THILLEN	Président
– Monsieur Jean-Paul SCHAAF	Vice-président
– Monsieur Nestor DIDELOT	Administrateur
– Monsieur Jean-Luc SANTINELLI	Administrateur
– Monsieur Serge KAUFMANN	Administrateur
– Monsieur Georges MICHELS	Administrateur
– Monsieur Jacques DAHM	Administrateur
– Monsieur Claude HALSDORF	Administrateur
– Monsieur Louis REILES	Administrateur
– Monsieur François Marcel HAMEN	Administrateur
– Monsieur Eric MAUER	Administrateur
– Monsieur Carlo POLIDORI	Administrateur

- **Comité de direction**

– Jean-Luc SANTINELLI, président	Tél: 2762328-1	E-mail: <a href="mailto:santinelli@nordenergie.lu">santinelli@nordenergie.lu</a>
– Serge KAUFMANN, membre	Tél: 2762328-2	E-mail: <a href="mailto:serge.kaufmann@nordenergie.lu">serge.kaufmann@nordenergie.lu</a>
– Georges MICHELS, membre	Tél: 2762328-3	E-mail: <a href="mailto:georges.michels@nordenergie.lu">georges.michels@nordenergie.lu</a>

# NordENERGIE – Siège social

Siège social:

**NordENERGIE S.A.**

Place de l'Hôtel de Ville

L-9002 Ettelbruck

Adresse postale: BP 22

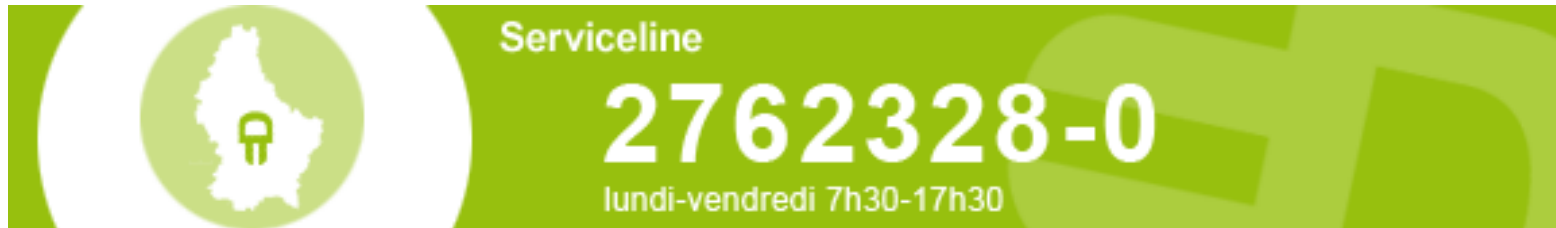
L-2010 Luxembourg

Tél.: 2762328-1 Fax: 2762328-9 E-mail: [mail@nordenergie.lu](mailto:mail@nordenergie.lu)



# NordENERGIE - Serviceline

Pour les clients basse tension résidentiels, agricoles ou professionnels, notre Serviceline:



pour toutes demandes de:

- Déménagement
- Emménagement / Nouveau client
- Branchement
- Tarifcation
- Facturation
- Paielement
- Domiciliation
- Conseil client

# NordENERGIE - Centres d'accueil

Nos **Centres d'Accueil** sont à votre disposition:

Centres d'Accueil	
<b>Centre d'Accueil à</b> Ettelbruck Place de l'Hôtel de Ville	<b>Centre d'Accueil à</b> Diekirch 32, route de Larochette
lundi-vendredi 8h30-11h30 et 14h00-16h00	lundi-vendredi 7h30-12h00 et 13h30-17h00
1er étage du mall du <b>Shopping Center</b> La Belle Etoile	<b>Centre d'Accueil à</b> Strassen 2, rue Thomas Edison
lundi-jeudi 9h00-20h00, vendredi 9h00-21h00, samedi 9h00-18h00	lundi-vendredi 7h30-17h30

pour toutes demandes de:

Déménagement  
Emménagement / Nouveau client  
Branchement  
Tarification  
Facturation  
Paiement  
Domiciliation  
Conseil client

NordENERGIE

**OPERATIONNEL A PARTIR DU 26 mai 2008**

# NordENERGIE - Interlocuteur personnel

- **Pour les clients/entreprises de moyenne tension**, ayant un compteur à courbe de charge et raccordés au réseau basse ou moyenne tension, votre interlocuteur personnel M. Steve Cornelius est à votre disposition du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 au numéro: 2762328-4, par e-mail [cornelius@nordenergie.lu](mailto:cornelius@nordenergie.lu) et par téléfax au numéro 2762328-9.

# www.nordenergie.lu

The screenshot shows the NordENERGIE website layout. At the top left is the NordENERGIE logo. A navigation menu includes: NordENERGIE, Clients résidentiels et agricoles, Clients professionnels, Client entreprises, Devenir client, and Archives / Courrier clients. A utility grid image is in the background. On the right, a sidebar contains: Dépannage, Contactez-nous, Liens, and Sitemap. The main content area features the NordENERGIE logo, a 'Plus d'informations' link, and three client category boxes: 'Clients résidentiels et agricoles', 'Clients professionnels', and 'Clients entreprise', each with a 'Plus d'informations' link. To the right, a 'Formulaires à télécharger' section lists: Domiciliation, Contrat de fourniture, Conditions générales de fourniture, and nova naturstrom. At the bottom left is another NordENERGIE logo, and at the bottom center is an 'Actualités' link.



**OPERATIONNEL A PARTIR DU 26 mai 2008**

# NordENERGIE - Tarifs à partir du 1<sup>er</sup> avril 2008

- Malgré une augmentation générale du coût de la vie ainsi que des marchés de gros de l'électricité et des énergies primaires, NordENERGIE est en mesure de légèrement diminuer - grâce à une stratégie d'achat d'énergie prudente et diversifiée - son niveau de prix pour la fourniture d'énergie à partir du 1<sup>er</sup> avril 2008, en comparaison aux tarifs appliqués jusqu'au 31 mars 2008.
- En moyenne cette baisse est de -2,6 % sur tous tarifs standard confondus pour les clients raccordés au réseau de la Ville d'Ettelbruck et de -0,8 % sur tous tarifs standard confondus pour les clients raccordés au réseau de la Ville de Diekirch.

# NordENERGIE – Tarifs résidentiels identiques pour les clients raccordés aux réseaux des Villes de Diekirch et d’Ettelbruck

NordENERGIE

NordENERGIE

Réseau:  
Villes de Diekirch et d’Ettelbruck

*lux*  
strom

Tarifs pour la vente d’énergie électrique basse tension aux clients résidentiels et agricoles valables à partir du 1<sup>er</sup> avril 2008

## Tarifs pour la fourniture d’électricité

		MONO TARIF	DOUBLE TARIF
Prime mensuelle	€/mois	6,00	6,00
Prix de l’énergie	c€/kWh	13,55	
Prix de l’énergie "jour" **	c€/kWh		14,90
Prix de l’énergie "nuit" **	c€/kWh		8,25

\* Période de "jour": 6 heures à 22 heures, période de "nuit": 22 heures à 6 heures.

Les tarifs comprennent les frais pour l’utilisation du réseau concerné.  
Les tarifs sont valables pour les consommateurs basse tension sans enregistrement de la puissance.

## Comptage

La redevance pour le comptage est définie par le gestionnaire de réseaux.

*nova*  
naturstrom

*nova naturstrom*

4 formules: 100 %, 75 %, 50 %, 25 % *nova naturstrom*.  
Supplément de 0,5 c€/kWh sur les prix Énergie respectifs (Mono ou Double). Préavis fin de mois + 1 mois.

## Redevances légales

Les prix unitaires s’entendent hors TVA (6 %), et hors toutes autres redevances légales comme la taxe électricité et le fonds de compensation, qui sont fixées par les autorités publiques.

	Cat A ≤ 25.000 kWh	Cat B > 25.000 kWh
Taxe électricité	0,10 c€/kWh	0,05 c€/kWh
Fonds de compensation	0,88 c€/kWh	0,30 c€/kWh

Pour tous renseignements supplémentaires, veuillez contacter notre **Serviceline** (lu-ve: 7h30-17h30) au numéro 2762328-0, ou par e-mail mail@nordenergie.lu.

Nous sommes également à votre disposition dans nos **Centres d’Accueil**:  
à **Diekirch** au 32, route de Larochette (lu-ve: 7h30-12h00 et 13h30-17h00);  
à **Ettelbruck** Place de l’Hôtel de Ville (lu-ve: 8h30-11h30 et 14h00-16h00);  
au **Shopping Center La Belle Etoile** (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00);  
à **Strassen** au 2, rue Thomas Edison (lu-ve: 7h30-17h30).

# NordENERGIE – Tarifs professionnels identiques pour les clients raccordés aux réseaux des Villes de Diekirch et d’Ettelbruck

NordENERGIE

NordENERGIE

Réseau:  
**Villes de Diekirch et d’Ettelbruck**

**lux**  
strom

**Tarifs pour la vente d’énergie électrique basse tension aux clients professionnels valables à partir du 1<sup>er</sup> avril 2008**

## Tarifs pour la fourniture d’électricité

		MONO TARIF	DOUBLE TARIF
Prime mensuelle	€/mois	6,00	6,00
Prix de l’énergie	c€/kWh	14,35	
Prix de l’énergie "jour"*	c€/kWh		15,90
Prix de l’énergie "nuit"*	c€/kWh		9,25

\* Période de "jour": 6 heures à 22 heures, période de "nuit": 22 heures à 6 heures.

Les tarifs comprennent les frais pour l’utilisation du réseau concerné.  
Les tarifs sont valables pour les consommateurs basse tension sans enregistrement de la puissance.

## Comptage

La redevance pour le comptage est définie par le gestionnaire de réseaux.

**nova**  
naturstrom

**nova naturstrom**

4 formules: 100 %, 75 %, 50 %, 25 % *nova naturstrom*.  
Supplément de 0,5 c€/kWh sur les prix Énergie respectifs (Mono ou Double). Préavis fin de mois + 1 mois.

## Redevances légales

Les prix unitaires s’entendent hors TVA (6 %), et hors toutes autres redevances légales comme la taxe électricité et le fonds de compensation, qui sont fixées par les autorités publiques.

	Cat A ≤ 25.000 kWh	Cat B > 25.000 kWh
Taxe électricité	0,10 c€/kWh	0,05 c€/kWh
Fonds de compensation	0,88 c€/kWh	0,30 c€/kWh

Pour tous renseignements supplémentaires, veuillez contacter notre **Serviceline** (lu-ve: 7h30-17h30) au numéro **2762328-0**, ou par e-mail [mail@nordenergie.lu](mailto:mail@nordenergie.lu).

Nous sommes également à votre disposition dans nos **Centres d’Accueil**:  
à **Diekirch** au 32, route de Larochette (lu-ve: 7h30-12h00 et 13h30-17h00);  
à **Ettelbruck** Place de l’Hôtel de Ville (lu-ve: 8h30-11h30 et 14h00-16h00);  
au **Shopping Center La Belle Etoile** (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00);  
à **Strassen** au 2, rue Thomas Edison (lu-ve: 7h30-17h30).

# Les Villes et NordENERGIE – Courriers

- Les ménages, les clients professionnels et les clients entreprises recevront dans un courrier qui leur sera adressé
  - **de la part des Villes en mai 2008,** des informations concernant la création de NordENERGIE, le rôle des Villes en tant que propriétaire et gestionnaire des réseaux électrique ainsi que la facturation des taxes communales
  - **de la part de NordENERGIE en juin 2008,** des informations plus détaillées concernant le mode de facturation, les tarifs appliqués, les domiciliations bancaires et les services et produits offerts comme par exemple l'énergie verte *nova naturstrom*



# Gestionnaire de réseau

- Les Villes d'Ettelbruck et de Diekirch restent propriétaire et gestionnaire de leur réseau de distribution, comprenant la pose et l'entretien des lignes et câbles électriques, des transformateurs et des compteurs dont la lecture continuera à être effectuée par les services industriels des communes.
- **Que faire en cas d'interruption de la fourniture d'énergie électrique ou de panne?**
  - **Diekirch :**
    - Numéro de dépannage pour le réseau pendant les heures de service: 80 87 80 501
    - Numéro de dépannage pour le réseau en dehors les heures de service: 80 83 05
    - E-mail: [electricite@diekirch.lu](mailto:electricite@diekirch.lu)
    - Internet: [www.diekirch.lu](http://www.diekirch.lu)
  - **Ettelbruck :**
    - Numéro de dépannage pendant les heures de services: 81 91 81 221
    - Numéro en dehors les heures de services : 621 188 158
    - E-mail: [sive@ettelbruck.lu](mailto:sive@ettelbruck.lu)
    - Internet: [www.ettelbruck.lu](http://www.ettelbruck.lu)

# Gestionnaire de réseau

- Pour votre demande en relation avec un nouveau raccordement, un renforcement du raccordement ou la modification d'un raccordement :

Réseau électrique de la Ville de Diekirch:

Monsieur Jean LANGERTZ

Tél.: 80 87 80 - 502

E-mail: [electricite@diekirch.lu](mailto:electricite@diekirch.lu)

Internet: [www.diekirch.lu](http://www.diekirch.lu)

Réseau électrique de la Ville d'Ettelbruck:

Monsieur Roger FETLER

Tél.: 81 91 81 - 221

E-mail: [sive@ettelbruck.lu](mailto:sive@ettelbruck.lu)

Internet: [www.ettelbruck.lu](http://www.ettelbruck.lu)

- Consultez les tarifs d'utilisation des réseaux gérés par la Ville de Diekirch ([www.diekirch.lu](http://www.diekirch.lu)) et la Ville d'Ettelbruck ([www.ettelbruck.lu](http://www.ettelbruck.lu))
- Pour toute autre question en relation avec le réseau électrique, les villes se tiennent à votre disposition au 80 87 80-500 (pour la Ville de Diekirch) et au 81 91 81-221 (pour la Ville d'Ettelbruck).

# NordENERGIE - avantages et perspectives du partenariat Ettelbruck, Diekirch et CEGEDEL

- Cette nouvelle structure mise en place avec NordENERGIE permettra aux trois acteurs luxembourgeois: la Ville de Diekirch, la Ville d'Ettelbruck ainsi que Cegedel de faire face aux défis résultant de l'ouverture intégrale du marché de l'électricité et du gaz, en conservant des synergies essentielles dans l'intérêt de la maîtrise des coûts tout en respectant les critères d'indépendance requis par la directive européenne, sans pour autant négliger de fournir un service sans faille et de proximité à des prix compétitifs à la clientèle des deux Villes.
- Les Villes de Diekirch et d'Ettelbruck et la société Cegedel, en tant qu'actionnaire de la nouvelle société NordENERGIE, mettront tout leur engagement pour garantir une qualité de service comme par le passé, permettant ainsi de fidéliser ses clients actuels et futurs.

Merci pour votre attention

**Nord** **ENERGIE**