

Chère cliente, cher client,

Après une baisse des tarifs d'électricité basse tension avec effet au 1^{er} avril 2008, nos prix d'électricité n'ont pas été adaptés, ceci malgré la montée des prix sur le marché de gros de l'électricité depuis lors et contrairement à l'envolée des prix d'autres sources d'énergie.

Toutefois, l'augmentation importante des prix de l'électricité sur les marchés de gros pour l'année de fourniture 2009, reflétant l'évolution des coûts des énergies primaires utilisées dans la production d'énergie électrique, ne nous permettent plus de maintenir nos tarifs de vente au même niveau, même si la hausse de nos coûts d'achat d'énergie électrique a pu être atténuée par notre politique prudente d'un approvisionnement structuré et diversifié.

Les tarifs de vente d'énergie électrique basse tension sans enregistrement de puissance, applicables pour les clients résidentiels et agricoles, seront ainsi adaptés aux nouvelles conditions économiques et, à partir du 1^{er} janvier 2009, seront les suivants (prix hors TVA):

		2009	2008
prime mensuelle sans domiciliation bancaire (€ par mois)		6,00	(6,00)
prime mensuelle avec domiciliation bancaire (€ par mois)		5,00	(6,00)
mono tarif résidentiel et agricole	prix de l'énergie (c€ par kWh)	14,31	(13,55)
	prix de l'énergie « Jour » (c€ par kWh)	16,02	(14,90)
double tarif résidentiel et agricole	prix de l'énergie « Nuit » (c€ par kWh)	9,50	(8,25)

Les tarifs de vente ci-dessus tiennent compte des frais d'utilisation du réseau de distribution géré par le gestionnaire de réseau concerné (Ville de Diekirch ou Ville d'Ettelbruck). Ces tarifs d'utilisation réseau (péages) en vigueur sont fixés par règlement ministériel.

NOUVEAUTÉ :

Les clients ayant déjà souscrit une domiciliation bancaire recevront automatiquement sur leur facture **une remise de 1 euro par mois** sur le tarif en vigueur à partir du 1^{er} janvier 2009.

Pour les clients souhaitant souscrire une domiciliation et bénéficier de la même remise, il suffit de renvoyer la fiche de souscription pour une domiciliation bancaire en annexe de votre décompte annuel qui vous sera envoyé fin décembre 2008, ou de contacter dès à présent notre Serviceline.

En collaboration avec notre partenaire Cegedel nous vous proposons également **nova naturstrom**, l'énergie « verte ». Le supplément **nova naturstrom** sera réduit, en passant de 0,5 cent euro par kWh à **0,45 cent euro par kWh**, à partir du 1^{er} janvier 2009.

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez contacter notre **Serviceline** (lu-ve: 7h30-17h30) au numéro **2762328-0**, ou **par e-mail** mail@nordenergie.lu.

Nous sommes également à votre disposition dans nos **Centres d'Accueil**:
 à **Diekirch** au 32, route de Larochette (lu-ve: 8h30-11h30 et 14h00-16h30);
 à **Ettelbruck** Place de l'Hôtel de Ville (lu-ve: 8h30-11h30 et 14h00-16h30; me : 8h30-11h30 et 14h00-18h30)
 au **Shopping Center La Belle Etoile** (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00);
 à **Strassen** au 2, rue Thomas Edison (lu-ve: 7h30-17h30).

Veuillez accepter, chère cliente, cher client, l'expression de nos sentiments distingués.

Serge KAUFMANN
Membre du
Comité de direction

Georges MICHELS
Membre du
Comité de direction

Jean-Luc SANTINELLI
Président du
Comité de direction

Deutscher Text umseitig

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

nach der Preissenkung der Stromtarife zum 1. April 2008 sind unsere Strompreise unverändert geblieben, dies obwohl die Strompreise auf den Großhandelsmärkten sowie die Preise anderer Energiearten seitdem gestiegen sind.

Bei der Strombeschaffung für das Geschäftsjahr 2009 kam es zu erheblichen Preiserhöhungen, die hauptsächlich auf die Preisentwicklung der primären Energieträger, die zur Stromproduktion eingesetzt werden, zurückzuführen sind. Diese Preiserhöhungen, denen wir zum Teil durch eine umsichtige auf Diversifikation ausgerichtete Einkaufspolitik entgegenwirken konnten, erlauben es uns nicht unsere bisherigen Strompreise zu halten.

Als Folge der neuen energiewirtschaftlichen Bedingungen werden Niederspannungstarife für Privat- und Landwirtschaftskunden ab dem 1. Januar 2009 folgendermaßen angepasst (Preise ohne MwSt.):

		2009	2008
Grundpreis ohne Einzugsermächtigung (€ pro Monat)		6,00	(6,00)
Grundpreis mit Einzugsermächtigung (€ pro Monat)		5,00	(6,00)
mono tarif résidentiel et agricole	Verbrauchspreis (c€ pro kWh)	14,31	(13,55)
double tarif résidentiel et agricole	Verbrauchspreis « Tag » (c€ pro kWh)	16,02	(14,90)
	Verbrauchspreis « Nacht » (c€ pro kWh)	9,50	(8,25)

So wie es aktuell der Fall ist, beinhalten oben stehende Tarife die Nutzungskosten des zuständigen Netzbetreibers des jeweiligen Verteilernetzes (Stadt Diekirch oder Stadt Ettelbruck). Diese Netznutzungskosten werden durch ein ministerielles Reglement festgelegt.

Neuheit :

Kunden die bereits eine Einzugsermächtigung erteilen haben, erhalten automatisch auf ihrer Rechnung einen Preisnachlass von 1 Euro pro Monat auf dem ab dem 1. Januar 2009 gültigen Tarif.

Für die Kunden, die von dem gleichen Preisnachlass profitieren möchten, bitten wir die der Jahresabrechnung beiliegende Einzugsermächtigung, die Ihnen Ende Dezember 2008 zugestellt wird, ausgefüllt zurückzusenden, oder sich bei unserer Serviceline zu informieren.

Zusammen mit unserem Partner Cegedel bieten wir Ihnen den „grünen“ Strom **nova naturstrom** an. Der Aufschlag für **nova naturstrom** wird ab dem 1. Januar 2009 von 0,5 Cent pro kWh auf **0,45 Cent** pro kWh reduziert.

Für weitere Auskünfte kontaktieren Sie unsere **Serviceline** (Mo-Fr: 7h30-17h30) unter der Nummer **2762328-0** oder **per e-mail** mail@nordenergie.lu.

Wir stehen Ihnen ebenfalls zur Verfügung in unseren Kundenzentren:

in **Diekirch** 32, route de Larochette (Mo-Fr: 8h30-11h30 und 14h00-16h30);

in **Ettelbrück** Place de l'Hôtel de Ville (Mo-Fr: 8h30-11h30 und 14h00-16h30, Mi: 8h30-11h30 und 14h00-18h30);

im **Shopping Center La Belle Etoile** (Mo-Do: 9h00-20h00, Fr: 9h00-21h00, Sa: 9h00-18h00);

in **Strassen** 2, rue Thomas Edison (Mo-Fr: 7h30-17h30).

Wir verbleiben mit freundlichen Grüßen

Serge KAUFMANN
Membre du
Comité de direction

Georges MICHELS
Membre du
Comité de direction

Jean-Luc SANTINELLI
Président du
Comité de direction