

# Tarifs naturstrom

**Tarifs intégrés pour la vente d'énergie électrique basse tension aux clients résidentiels sans enregistrement de la puissance valables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017**

## Tarifs intégrés **mono** résidentiels **naturstrom** (100% énergie renouvelable)

naturstrom	Prime mensuelle <sup>1)</sup>	Remise mensuelle		Prime mensuelle avec remises	Frais d'utilisation réseau	Prix de l'énergie électrique	Prix intégré
		Domiciliation	e.connect				
Réseau	€/mois	€/mois	€/mois	€/mois	€/kWh	€ kWh	€/kWh
Ville de Diekirch Ville d'Ettelbruck	4,00	-1,00	-0,50	2,50	0,04240	0,04985	0,09225

## Tarifs intégrés **double** résidentiels **naturstrom** (100% énergie renouvelable)

naturstrom	Prime mensuelle <sup>1)</sup>	Remise mensuelle		Prime mensuelle avec remises	Frais d'utilisation réseau	Prix de l'énergie électrique		Prix intégré	
		Domiciliation	e.connect			€/kWh	€/kWh	€/kWh	€/kWh
Réseau	€/mois	€/mois	€/mois	€/mois	€/kWh	€/kWh	€/kWh	€/kWh	€/kWh
Ville de Diekirch Ville d'Ettelbruck	4,00	-1,00	-0,50	2,50	0,04240	0,05330	0,03990	0,09570	0,08230

1) N'inclut pas la redevance mensuelle fixe pour l'accès au réseau basse tension  
 2) Période de jour: 6h00 à 22h00, période de nuit: 22h00 à 6h00

Les tarifs intégrés ci-dessus sont applicables pour les clients résidentiels basse tension avec une intensité par phase inférieure ou égale à 50 A et inclut le tarif d'utilisation du réseau en vigueur à la date mentionnée en haut de page. Le tarif d'utilisation du réseau et la redevance mensuelle fixe pour l'accès réseau sont acceptés par un règlement ILR. Une modification ultérieure du tarif d'utilisation du réseau sera répercutée sur les tarifs intégrés.

Le tarif intégré s'entend hors TVA (8%), hors redevance mensuelle fixe pour l'accès réseau et hors toutes redevances légales comme la taxe d'électricité et le fonds de compensation (voir fiche redevance mensuelle réseau et redevances légales), qui sont fixées par les autorités publiques. Elles seront répercutées de manière transparente par Nordenergie sur votre facture d'électricité.

### nova naturstrom

En 2017, nova naturstrom proviendra jusqu'à 64% d'installations de production nationales et régionales (hydro, éolien, biomasse, photovoltaïque). Les autres 36% proviendront de nouvelles productions d'électricité d'origine renouvelables de l'union européenne. Le supplément pour la fourniture d'électricité verte premium reste inchangé et s'élèvera toujours à 0,0035 €/kWh (hors TVA).

### e.connect

e.connect est un service client sur Internet accessible 24h sur 24 et 7j sur 7. Il vous permet d'effectuer vous-même de nombreuses opérations sans vous déplacer, au sein d'un environnement sûr et convivial.

## Renseignements

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez contacter notre **Serviceline** (lu-ve: 8h00-20h00, sa: 9h00-18h00) au **2762328-0**, au (+352) **2762328-0** à partir de l'étranger, ou par e-mail [mail@nordenergie.lu](mailto:mail@nordenergie.lu).

Nous sommes également à votre disposition dans votre

**enoshop Bertrange** Shopping Center La Belle Etoile (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-19h00)

**enoshop Ingeldorf** Cactus Ingeldorf (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00)

**enoshop Esch-sur-Alzette** 2, Domaine du Schlassgoard (lu-ve: 8h00-17h30)

**enoshop Luxembourg-Ville** 9, boulevard Roosevelt (lu-ve: 8h00-18h00, sa: 10h00-17h00)

**et à Diekirch**, 32, route de Larochette (lu-ve: 8h30-11h30 et 14h00-16h30)