

# Tarifs naturstrom

**Tarifs intégrés pour la vente d'énergie électrique basse tension aux clients sans enregistrement de la puissance valables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2015**

## Tarifs intégrés **mono** résidentiels **naturstrom** (100% énergie renouvelable)

naturstrom	Prime mensuelle <sup>1)</sup>	Remise mensuelle		Prime mensuelle avec remises	Frais d'utilisation réseau	Prix de l'énergie électrique		Prix intégré
		Domiciliation	e.connect			€/kWh		
Réseau	€/mois	€/mois	€/mois	€/mois	€/kWh	€/kWh		€/kWh
Ville de Diekirch Ville d'Ettelbruck	6,00	-1,00	-0,50	4,50	0,06000	0,05960		0,11960

## Tarifs intégrés **double** résidentiels **naturstrom** (100% énergie renouvelable)

naturstrom	Prime mensuelle <sup>1)</sup>	Remise mensuelle		Prime mensuelle avec remises	Frais d'utilisation réseau	Prix de l'énergie électrique		Prix intégré	
		Domiciliation	e.connect			€/kWh		€/kWh	
Réseau	€/mois	€/mois	€/mois	€/mois	€/kWh	€/kWh		€/kWh	
Ville de Diekirch Ville d'Ettelbruck	6,00	-1,00	-0,50	4,50	0,06000	0,06220	0,03990	0,12220	0,09990

1) inclut une prime mensuelle de 2 € pour utilisation réseau

2) Période de jour: 6h00 à 22h00, période de nuit: 22h00 à 6h00

Les tarifs intégrés ci-dessus incluent les tarifs d'utilisation du réseau géré par le gestionnaire de réseaux concerné, en vigueur à la date mentionnée en haut de page. Les tarifs d'utilisation du réseau et les frais de comptage sont acceptés par un règlement ILR. Une modification ultérieure des tarifs d'utilisation du réseau sera répercutée sur les tarifs intégrés.

Les tarifs intégrés s'entendent hors TVA (8 % à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2015), hors comptage (voir fiche location compteur) et hors toutes redevances légales comme la taxe électricité et le fonds de compensation (voir fiche redevances légales), qui sont fixées par les autorités publiques. Elles seront répercutées de manière transparente par NordEnergie sur votre facture d'électricité.

### nova naturstrom

En 2015, nova naturstrom proviendra jusqu'à 64% d'installations de production nationales (hydro, éolien, biomasse, photovoltaïque). Les autres 36% proviendront de nouvelles productions d'électricité d'origine renouvelables de l'union européenne. Le supplément pour la fourniture d'électricité verte premium reste inchangé et s'élèvera toujours à 0,0035 €/kWh (hors TVA).

### e.connect

e.connect est un service client sur Internet accessible 24h sur 24 et 7j sur 7. Il vous permet d'effectuer vous-même de nombreuses opérations sans vous déplacer, au sein d'un environnement sûr et convivial.

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez contacter notre **Serviceline** (lu-ve: 8h00-17h30) au numéro **2762328-0**, ou **par e-mail** mail@nordenergie.lu.

Nous sommes également à votre disposition dans nos **centres d'accueil** à **Diekirch**, 32, route de Larochette (lu-ve: 8h30-11h30 et 14h00-16h30), **Cactus Ingeldorf** (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00) au **Shopping Center La Belle Etoile** ainsi que dans nos **centres d'accueil** à **Esch-sur-Alzette 2**, Domaine du Schlassgoard (lu-ve: 8h00-12h00 et 13h30-17h30) et à **Luxembourg-Ville 9**, boulevard Roosevelt (lu-ve: 8h00-17h30).