

# Tarifs naturstrom

**Tarifs intégrés pour la vente d'énergie électrique basse tension aux clients sans enregistrement de la puissance valables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2013**

## Tarifs intégrés **mono** résidentiels **naturstrom**

naturstrom	Prime mensuelle <sup>1)</sup>	Remise mensuelle		Prime mensuelle avec remise	Frais d'utilisation réseau	+	Prix de l'énergie électrique	=	Prix intégré
		Domiciliation	e.connect						
Réseau	€/mois	€/mois	€/mois	€/mois	€/kWh		€/kWh		€/kWh
Villes de Diekirch et d'Ettelbruck	6,00	-1,00	-0,50	4,50	0,06020		0,07060		0,13080

## Tarifs intégrés **double** résidentiels **naturstrom**

naturstrom	Prime mensuelle <sup>1)</sup>	Remise mensuelle		Prime mensuelle avec remise	Frais d'utilisation réseau	+	Prix de l'énergie électrique		=	Prix intégré			
		Domiciliation	e.connect				€/kWh	€/kWh		€/kWh	€/kWh		
								Jour <sup>2)</sup>			Nuit <sup>2)</sup>	Jour <sup>2)</sup>	Nuit <sup>2)</sup>
Réseau	€/mois	€/mois	€/mois	€/mois	€/kWh		€/kWh		€/kWh	€/kWh			
Villes de Diekirch et d'Ettelbruck	6,00	-1,00	-0,50	4,50	0,06020		0,07930	0,04640		0,13950	0,10660		

<sup>1)</sup> inclut une prime mensuelle de 2 €, pour utilisation réseau

<sup>2)</sup> Période de jour: 6h00 à 22h00, période de nuit: 22h00 à 6h00

Les tarifs intégrés ci-dessus incluent les tarifs d'utilisation du réseau de distribution géré par le gestionnaire de réseau (Ville de Diekirch ou Ville d'Ettelbruck), en vigueur en janvier 2013, ainsi que le tarif de l'énergie. Les tarifs d'utilisation réseau (péages) et les frais de comptage sont acceptés par un règlement ILR (Institut de Régulation) et approuvés par arrêté ministériel et sont répercutés de manière transparente sur votre facture. Une modification ultérieure de ces péages et tarifs de comptage sera répercutée de manière transparente, vers le haut ou vers le bas, sur les tarifs intégrés de vente d'électricité.

Les tarifs intégrés s'entendent hors TVA (6 %), hors comptage et hors toutes autres redevances légales comme la taxe électricité et le fonds de compensation, qui sont fixées par les autorités publiques.

### naturstrom

NordEnergie a pris l'initiative de modifier la fourniture d'électricité conventionnelle de tous ses clients à tarif standard en fourniture d'électricité verte naturstrom. Le supplément de l'énergie verte qui s'élève à 0,0010 €/kWh est entièrement pris en charge par NordEnergie.

### nova naturstrom

Tous les clients ayant choisi le produit premium nova naturstrom bénéficient aussi de la remise de 0,0010 €/kWh ce qui ramène le surcoût nova naturstrom de 0,0045 €/kWh à seulement 0,0035 €/kWh.

### e.connect

e.connect est un service client sur Internet accessible 24h sur 24 et 7j sur 7. Il vous permet d'effectuer vous-même de nombreuses opérations sans vous déplacer, au sein d'un environnement sûr et convivial.

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez contacter notre **Serviceline** (lu-ve: 8h00-17h30) au numéro **2762328-0**, ou **par e-mail** mail@nordenergie.lu.

Nous sommes également à votre disposition dans nos **centres d'accueil**:

à **Diekirch** au 32, route de Larochette (lu-ve: 8h30-11h30 et 14h00-16h30);

à **Cactus Ingeldorf** (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00);

à **Ettelbruck** Place de l'Hôtel de Ville (lu-ve: 8h30-11h30 et 14h00-16h30, me: 8h30-11h30 et 14h00-18h30);

au **Shopping Center La Belle Etoile** (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00);

à **Strassen** au 2, rue Thomas Edison (lu-ve: 8h00-17h30);

à **Esch/Alzette** Domaine Schlassgoart (lu-ve 8h00-12h00/13h30-17h30).

# Tarifs naturstrom

**Tarifs intégrés pour la vente d'énergie électrique basse tension aux clients sans enregistrement de la puissance valables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2013**

## Tarifs intégrés green.connect mono résidentiels

naturstrom	Prime mensuelle <sup>1)</sup>	Frais d'utilisation réseau	Prix de l'énergie électrique	Prix intégré
Réseau	€/mois	€/kWh	€/kWh	€/kWh
Villes de Diekirch et d'Ettelbruck	4,50	0,06020	0,07060	0,13080

## Tarifs intégrés green.connect double résidentiels

naturstrom	Prime mensuelle <sup>1)</sup>	Frais d'utilisation réseau	Prix de l'énergie électrique		Prix intégré	
			Jour <sup>2)</sup>	Nuit <sup>2)</sup>	Jour <sup>2)</sup>	Nuit <sup>2)</sup>
Réseau	€/mois	€/kWh	€/kWh		€/kWh	
Villes de Diekirch et d'Ettelbruck	4,50	0,06020	0,07930	0,04640	0,13950	0,10660

1) inclut une prime mensuelle de 2 € pour utilisation réseau

2) Période de jour: 6h00 à 22h00, période de nuit: 22h00 à 6h00

Les tarifs intégrés ci-dessus incluent les tarifs d'utilisation du réseau de distribution géré par le gestionnaire de réseau (Ville de Diekirch ou Ville d'Ettelbruck), en vigueur en janvier 2013, ainsi que le tarif de l'énergie. Les tarifs d'utilisation réseau (péages) et les frais de comptage sont acceptés par un règlement ILR (Institut de Régulation) et approuvés par arrêté ministériel et sont répercutés de manière transparente sur votre facture. Une modification ultérieure de ces péages et tarifs de comptage sera répercutée de manière transparente, vers le haut ou vers le bas, sur les tarifs intégrés de vente d'électricité.

Les tarifs intégrés s'entendent hors TVA (6 %), hors comptage et hors toutes autres redevances légales comme la taxe électricité et le fonds de compensation, qui sont fixées par les autorités publiques.

## green.connect

green.connect est un tarif online qui vous permet d'effectuer vous-même de nombreuses opérations sans vous déplacer, au sein d'un environnement sûr et convivial. Les conditions d'obtention pour ce tarif sont les suivantes: avoir une domiciliation, recevoir ses factures exclusivement par e-mail et faire la lecture compteur en ligne soi-même (uniquement valable dans le réseau Creos).

## naturstrom

NordEnergie a pris l'initiative de modifier la fourniture d'électricité conventionnelle de tous ses clients à tarif standard en fourniture d'électricité verte naturstrom. Le supplément de l'énergie verte qui s'élève à 0,0010 €/kWh est entièrement pris en charge par NordEnergie.

## nova naturstrom

Tous les clients ayant choisi le produit premium nova naturstrom bénéficient aussi de la remise de 0,0010 €/kWh ce qui ramène le surcoût nova naturstrom de 0,0045 €/kWh à seulement 0,0035 €/kWh.

Nous sommes également à votre disposition dans nos **centres d'accueil**:

à **Diekirch** au 32, route de Larochette (lu-ve: 8h30-11h30 et 14h00-16h30);

à **Cactus Ingeldorf** (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00);

à **Ettelbruck** Place de l'Hôtel de Ville (lu-ve: 8h30-11h30 et 14h00-16h30, me: 8h30-11h30 et 14h00-18h30);

au **Shopping Center La Belle Etoile** (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00);

à **Strassen** au 2, rue Thomas Edison (lu-ve: 8h00-17h30);

à **Esch/Alzette** Domaine Schlassgoart (lu-ve 8h00-12h00/13h30-17h30).