

## Conditions particulières de fourniture d'électricité FIX 3 naturstrom pour les clients disposant d'un compteur basse tension

**(1) Entre le client:**

N° client: \_\_\_\_\_ Compte client: \_\_\_\_\_ Installation: \_\_\_\_\_

**A)** Madame Monsieur

Nom / Prénom: \_\_\_\_\_

Date de naissance ou matricule/sécurité sociale: \_\_\_\_\_

**OU**
**B)** Nom de la société: \_\_\_\_\_

Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre): \_\_\_\_\_

N° registre de commerce ou N° de TVA: \_\_\_\_\_

Société représentée par (Nom / Prénom): \_\_\_\_\_

**et Nordenergie S.A.**, ayant son siège social à Place de l'Hôtel de Ville, L-9002 Ettelbruck.

**(2) L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):**

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

 Type: maison appartement studio parties communes  
 hall/garage local de commerce autre: \_\_\_\_\_

**(3) La date de début de fourniture souhaitée: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_**

N° compteur ou N° POD: \_\_\_\_\_

Index de départ: \_\_\_\_\_

Durée du contrat: À durée déterminée, jusqu'au 31/12/2020 à partir de la date de début de fourniture souhaitée, ou dans le cas d'un Client ayant été fourni par un autre fournisseur auparavant, au plus tard à compter de la date de la réalisation de ce changement de fournisseur si cette date est postérieure.

Au terme de la durée de souscription à la formule FIX 3 naturstrom et sauf demande de changement de fournisseur, le client accepte d'ores et déjà expressément d'être fourni par le Fournisseur au tarif standard naturstrom pour une durée indéterminée.

Conditions de paiement: La date d'échéance est fixée à 15 jours calendrier à compter de la date de facture.

**(4) Votre adresse de facturation:**

Uniquement à remplir si l'adresse de facturation est différente de l'adresse du lieu de consommation voir case (2)

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(5) Si vous êtes locataire, prière de nous communiquer les données du propriétaire:**

Nom et Prénom: \_\_\_\_\_

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(6) Vos Conditions tarifaires de base: FIX 3 naturstrom**

Veuillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture d'électricité FIX 3 naturstrom du 12/2017 et prendre connaissance de vos conditions tarifaires en vigueur pour la durée de souscription à la formule FIX 3 naturstrom. Les conditions tarifaires du 12/2017 sont seulement applicables pour autant que le présent contrat, dûment signé, ait été renvoyé avant le 31/12/2017 au Fournisseur. Ce délai dépassé, le Fournisseur ne sera plus tenu par les prix indiqués dans la fiche tarifaire en annexe et aucun nouveau contrat de fourniture ne sera conclu quand bien même le client renverrait le présent contrat à une date ultérieure.

**(7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:**

Nom de votre fournisseur actuel: \_\_\_\_\_ N° de client actuel: \_\_\_\_\_

**Facultatif:**

**Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture d'électricité.**

**(8) Procuration:**

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise Nordenergie S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture d'électricité existant auprès de son fournisseur actuel (lors d'un changement de fournisseur).
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture d'électricité par Nordenergie S.A.

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (Réf. EL\_NORDENERGIE-CG\_20131223, version 03/2017), les Conditions tarifaires et les Conditions générales d'accès au réseau concernées, constituent le contrat de fourniture. Le/La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Les données signalétiques fournies par le client sont utilisées à des fins de gestion, de marketing et de facturation par Nordenergie S.A..

**(9) Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés) :**

**Droit de rétractation**

Vous (client consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à mail@nordenergie.lu ou par lettre à notre adresse postale B.P. 22 L-2010 Luxembourg, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur www.nordenergie.lu, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

**Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.

**Demande de fourniture pendant le délai de rétractation**

Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétraction mentionné ci-dessus.

Date: \_\_\_\_\_

**Pour le Client**

**Pour Nordenergie S.A.**

\_\_\_\_\_  
\*avec la mention «lu et approuvé»

**Georges MICHELS**  
Membre du comité de direction

**Serge KAUFMANN**  
Membre du comité de direction

**Jean-Luc SANTINELLI**  
Président du comité de direction

## Conditions particulières de fourniture d'électricité FIX 3 naturstrom pour les clients disposant d'un compteur basse tension

**(1) Entre le client:**

N° client: \_\_\_\_\_ Compte client: \_\_\_\_\_ Installation: \_\_\_\_\_

**A)** Madame Monsieur

Nom / Prénom: \_\_\_\_\_

Date de naissance ou matricule/sécurité sociale: \_\_\_\_\_

**OU**
**B)** Nom de la société: \_\_\_\_\_

Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre): \_\_\_\_\_

N° registre de commerce ou N° de TVA: \_\_\_\_\_

Société représentée par (Nom / Prénom): \_\_\_\_\_

**et Nordenergie S.A.**, ayant son siège social à Place de l'Hôtel de Ville, L-9002 Ettelbruck.

**(2) L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):**

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

 Type: maison appartement studio parties communes  
 hall/garage local de commerce autre: \_\_\_\_\_

**(3) La date de début de fourniture souhaitée: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_**

N° compteur ou N° POD: \_\_\_\_\_

Index de départ: \_\_\_\_\_

Durée du contrat: À durée déterminée, jusqu'au 31/12/2020 à partir de la date de début de fourniture souhaitée, ou dans le cas d'un Client ayant été fourni par un autre fournisseur auparavant, au plus tard à compter de la date de la réalisation de ce changement de fournisseur si cette date est postérieure.

Au terme de la durée de souscription à la formule FIX 3 naturstrom et sauf demande de changement de fournisseur, le client accepte d'ores et déjà expressément d'être fourni par le Fournisseur au tarif standard naturstrom pour une durée indéterminée.

Conditions de paiement: La date d'échéance est fixée à 15 jours calendrier à compter de la date de facture.

**(4) Votre adresse de facturation:**

Uniquement à remplir si l'adresse de facturation est différente de l'adresse du lieu de consommation voir case (2)

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(5) Si vous êtes locataire, prière de nous communiquer les données du propriétaire:**

Nom et Prénom: \_\_\_\_\_

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(6) Vos Conditions tarifaires de base: FIX 3 naturstrom**

Veuillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture d'électricité FIX 3 naturstrom du 12/2017 et prendre connaissance de vos conditions tarifaires en vigueur pour la durée de souscription à la formule FIX 3 naturstrom. Les conditions tarifaires du 12/2017 sont seulement applicables pour autant que le présent contrat, dûment signé, ait été renvoyé avant le 31/12/2017 au Fournisseur. Ce délai dépassé, le Fournisseur ne sera plus tenu par les prix indiqués dans la fiche tarifaire en annexe et aucun nouveau contrat de fourniture ne sera conclu quand bien même le client renverrait le présent contrat à une date ultérieure.

**(7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:**

Nom de votre fournisseur actuel: \_\_\_\_\_ N° de client actuel: \_\_\_\_\_

**Facultatif:**

**Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture d'électricité.**

**(8) Procuration:**

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise Nordenergie S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture d'électricité existant auprès de son fournisseur actuel (lors d'un changement de fournisseur).
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture d'électricité par Nordenergie S.A.

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (Réf. EL\_NORDENERGIE-CG\_20131223, version 03/2017), les Conditions tarifaires et les Conditions générales d'accès au réseau concernées, constituent le contrat de fourniture. Le/La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Les données signalétiques fournies par le client sont utilisées à des fins de gestion, de marketing et de facturation par Nordenergie S.A..

**(9) Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés) :**

**Droit de rétractation**

Vous (client consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à mail@nordenergie.lu ou par lettre à notre adresse postale B.P. 22 L-2010 Luxembourg, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur www.nordenergie.lu, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

**Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.

**Demande de fourniture pendant le délai de rétractation**

Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétraction mentionné ci-dessus.

Date: \_\_\_\_\_

**Pour le Client**

**Pour Nordenergie S.A.**

\_\_\_\_\_  
\*avec la mention «lu et approuvé»

**Georges MICHELS**  
Membre du comité de direction

**Serge KAUFMANN**  
Membre du comité de direction

**Jean-Luc SANTINELLI**  
Président du comité de direction