

Conditions particulières de fourniture d'électricité FIX 1 naturstrom pour les clients disposant d'un compteur basse tension

(1) Entre le client:

N° client: _____ Compte client: _____ Installation: _____

A) Madame Monsieur

Nom / Prénom: _____

Date de naissance ou matricule/sécurité sociale: _____

OU
B) Nom de la société: _____

Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre): _____

N° registre de commerce ou N° de TVA: _____

Société représentée par (Nom / Prénom): _____

et Nordenergie S.A., ayant son siège social à Place de l'Hôtel de Ville, L-9002 Ettelbruck.

(2) L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):

Rue: _____ N°: _____ Code postal: _____

N° bloc: _____ N° étage: _____ N° appartement: _____

Localité: _____ Pays: _____

 Type: maison appartement studio parties communes
 hall/garage local de commerce autre: _____

(3) La date de début de fourniture souhaitée: _____ / _____ / _____

N° compteur ou N° POD: _____

Index de départ: _____

Durée initiale du contrat: À durée déterminée, jusqu'au 30/09/2018, à partir de la date de début de fourniture souhaitée, ou dans le cas d'un Client ayant été fourni par un autre fournisseur auparavant, au plus tard à compter de la date de la réalisation de ce changement fournisseur si cette date est postérieure.

Reconduction tacite: À l'échéance de la durée initiale, le Contrat se renouvelle automatiquement pour des termes successifs d'une durée de 12 mois, sauf résiliation avec effet à la date de fin du terme en cours selon les règles de l'article 4.2. des Conditions générales de fourniture, et moyennant un préavis de 20 jours.

Conditions de paiement: La date d'échéance est fixée à 15 jours calendrier à compter de la date de facture.

(4) Votre adresse de facturation:

Uniquement à remplir si l'adresse de facturation est différente de l'adresse du lieu de consommation voir case (2)

Rue: _____ N°: _____ Code postal: _____

N° bloc: _____ N° étage: _____ N° appartement: _____

Localité: _____ Pays: _____

E-mail: _____ N° téléphone: _____

(5) Si vous êtes locataire, prière de nous communiquer les données du propriétaire:

Nom et Prénom: _____

Rue: _____ N°: _____ Code postal: _____

N° bloc: _____ N° étage: _____ N° appartement: _____

Localité: _____ Pays: _____

E-mail: _____ N° téléphone: _____

(6a) Vos Conditions tarifaires de base: FIX 1 naturstrom

Veillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture d'électricité FIX 1 naturstrom du 09/2017 et prendre connaissance de vos conditions tarifaires en vigueur pour la durée initiale du Contrat. Les conditions tarifaires du 09/2017 sont seulement applicables pour autant que le présent contrat, dûment signé, ait été renvoyé avant le 30/09/2017 au Fournisseur. Ce délai dépassé, le Fournisseur ne sera plus tenu par les prix dans la fiche tarifaire en annexe. Dans ce cas, l'électricité consommé sera facturé au tarif standard naturstrom mais vous pourrez demander au Fournisseur de vous envoyer une nouvelle offre naturstrom actualisée.

(6b) Vos Conditions de reconduction et de résiliation : Ces conditions tarifaires restent applicables en cas de reconduction tacite. Toutefois, le Fournisseur pourra, au minimum 30 jours avant l'expiration du terme en cours faire une nouvelle proposition de tarif au client applicable pour le terme suivant. Si le client n'est pas d'accord avec cette modification tarifaire de la formule FIX 1 naturstrom, il pourra, à compter de la réception de la proposition de modification tarifaire et jusqu'à la prise d'effet de cette modification, résilier le Contrat avec effet à la date d'échéance du terme en cours. A défaut de résiliation dans le délai précité, le client sera réputé avoir accepté la reconduction du contrat avec les modifications tarifaire proposés par le Fournisseur. Dans le cas où le client résilie le Contrat à l'occasion d'une modification tarifaire, et sauf demande de changement de fournisseur, le client accepte d'ores et déjà expressément d'être fourni par le Fournisseur à tarif standard naturstrom pour une durée indéterminée. En l'absence d'une nouvelle proposition de tarif, le Fournisseur informera le Client, de la date de fin du terme en cours, au minimum 30 jours avant l'expiration de ce terme, ainsi que des modalités de la tacite reconduction telles que stipulées au point 3 des conditions particulières

(7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:

Nom de votre fournisseur actuel: _____ N° de client actuel: _____

Facultatif:

Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture d'électricité.

(8) Procuration:

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise Nordenergie S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture d'électricité existant auprès de son fournisseur actuel (lors d'un changement de fournisseur).
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture d'électricité par Nordenergie S.A.

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (Réf. EL_NORDENERGIE-CG_20131223, version 03/2017), les Conditions tarifaires et les Conditions générales d'accès au réseau concernées, constituent le contrat de fourniture. Le/La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Les données signalétiques fournies par le client sont utilisées à des fins de gestion, de marketing et de facturation par Nordenergie S.A..

(9) Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés) :

Droit de rétractation

Vous (client consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à mail@nordenergie.lu ou par lettre à notre adresse postale B.P. 22 L-2010 Luxembourg, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur www.nordenergie.lu, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.

Demande de fourniture pendant le délai de rétractation

Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétraction mentionné ci-dessus.

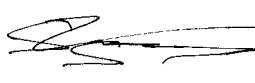
Date: _____

Pour le Client

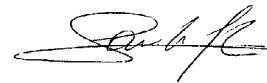
Pour Nordenergie S.A.



Georges MICHEL
Membre du comité
de direction



Serge KAUFMANN
Membre du comité
de direction



Jean-Luc SANTINELLI
Président du comité
de direction

*avec la mention «lu et approuvé»

Conditions particulières de fourniture d'électricité FIX 1 naturstrom pour les clients disposant d'un compteur basse tension

(1) Entre le client:

N° client: _____ Compte client: _____ Installation: _____

A) Madame Monsieur

Nom / Prénom: _____

Date de naissance ou matricule/sécurité sociale: _____

OU
B) Nom de la société: _____

Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre): _____

N° registre de commerce ou N° de TVA: _____

Société représentée par (Nom / Prénom): _____

et Nordenergie S.A., ayant son siège social à Place de l'Hôtel de Ville, L-9002 Ettelbruck.

(2) L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):

Rue: _____ N°: _____ Code postal: _____

N° bloc: _____ N° étage: _____ N° appartement: _____

Localité: _____ Pays: _____

 Type: maison appartement studio parties communes
 hall/garage local de commerce autre: _____

(3) La date de début de fourniture souhaitée: _____ / _____ / _____

N° compteur ou N° POD: _____

Index de départ: _____

Durée initiale du contrat: À durée déterminée, jusqu'au 30/09/2018, à partir de la date de début de fourniture souhaitée, ou dans le cas d'un Client ayant été fourni par un autre fournisseur auparavant, au plus tard à compter de la date de la réalisation de ce changement fournisseur si cette date est postérieure.

Reconduction tacite: À l'échéance de la durée initiale, le Contrat se renouvelle automatiquement pour des termes successifs d'une durée de 12 mois, sauf résiliation avec effet à la date de fin du terme en cours selon les règles de l'article 4.2. des Conditions générales de fourniture, et moyennant un préavis de 20 jours.

Conditions de paiement: La date d'échéance est fixée à 15 jours calendrier à compter de la date de facture.

(4) Votre adresse de facturation:

Uniquement à remplir si l'adresse de facturation est différente de l'adresse du lieu de consommation voir case (2)

Rue: _____ N°: _____ Code postal: _____

N° bloc: _____ N° étage: _____ N° appartement: _____

Localité: _____ Pays: _____

E-mail: _____ N° téléphone: _____

(5) Si vous êtes locataire, prière de nous communiquer les données du propriétaire:

Nom et Prénom: _____

Rue: _____ N°: _____ Code postal: _____

N° bloc: _____ N° étage: _____ N° appartement: _____

Localité: _____ Pays: _____

E-mail: _____ N° téléphone: _____

(6a) Vos Conditions tarifaires de base: FIX 1 naturstrom

Veillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture d'électricité FIX 1 naturstrom du 09/2017 et prendre connaissance de vos conditions tarifaires en vigueur pour la durée initiale du Contrat. Les conditions tarifaires du 09/2017 sont seulement applicables pour autant que le présent contrat, dûment signé, ait été renvoyé avant le 30/09/2017 au Fournisseur. Ce délai dépassé, le Fournisseur ne sera plus tenu par les prix dans la fiche tarifaire en annexe. Dans ce cas, l'électricité consommé sera facturé au tarif standard naturstrom mais vous pourrez demander au Fournisseur de vous envoyer une nouvelle offre naturstrom actualisée.

(6b) Vos Conditions de reconduction et de résiliation : Ces conditions tarifaires restent applicables en cas de reconduction tacite. Toutefois, le Fournisseur pourra, au minimum 30 jours avant l'expiration du terme en cours faire une nouvelle proposition de tarif au client applicable pour le terme suivant. Si le client n'est pas d'accord avec cette modification tarifaire de la formule FIX 1 naturstrom, il pourra, à compter de la réception de la proposition de modification tarifaire et jusqu'à la prise d'effet de cette modification, résilier le Contrat avec effet à la date d'échéance du terme en cours. A défaut de résiliation dans le délai précité, le client sera réputé avoir accepté la reconduction du contrat avec les modifications tarifaire proposés par le Fournisseur. Dans le cas où le client résilie le Contrat à l'occasion d'une modification tarifaire, et sauf demande de changement de fournisseur, le client accepte d'ores et déjà expressément d'être fourni par le Fournisseur à tarif standard naturstrom pour une durée indéterminée. En l'absence d'une nouvelle proposition de tarif, le Fournisseur informera le Client, de la date de fin du terme en cours, au minimum 30 jours avant l'expiration de ce terme, ainsi que des modalités de la tacite reconduction telles que stipulées au point 3 des conditions particulières

(7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:

Nom de votre fournisseur actuel: _____ N° de client actuel: _____

Facultatif:

Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture d'électricité.

(8) Procuration:

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise Nordenergie S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture d'électricité existant auprès de son fournisseur actuel (lors d'un changement de fournisseur).
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture d'électricité par Nordenergie S.A.

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (Réf. EL_NORDENERGIE-CG_20131223, version 03/2017), les Conditions tarifaires et les Conditions générales d'accès au réseau concernées, constituent le contrat de fourniture. Le/La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Les données signalétiques fournies par le client sont utilisées à des fins de gestion, de marketing et de facturation par Nordenergie S.A..

(9) Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés) :

Droit de rétractation

Vous (client consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à mail@nordenergie.lu ou par lettre à notre adresse postale B.P. 22 L-2010 Luxembourg, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur www.nordenergie.lu, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.

Demande de fourniture pendant le délai de rétractation

Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétraction mentionné ci-dessus.

Date: _____

Pour le Client

Pour Nordenergie S.A.

Georges MICHEL
Membre du comité
de direction

Serge KAUFMANN
Membre du comité
de direction

Jean-Luc SANTINELLI
Président du comité
de direction

*avec la mention «lu et approuvé»