

Tarifs intégrés pour la vente d'énergie électrique basse tension aux clients sans enregistrement de la puissance valables à partir du 1^{er} septembre 2011

Tarifs résidentiels

Type Tarif		MONO TARIF	DOUBLE TARIF
Prime mensuelle	€/mois	6,00	6,00
Remise mensuelle domiciliation	€/mois	-1,00	-1,00
Remise e-connect	€/mois	-0,50	-0,50
Prime mensuelle incluant toutes remises	€/mois	4,50	4,50
Prix intégrés	ct € / kWh	12,91	
Prix intégrés "jour"*	ct € / kWh		13,81
Prix intégrés "nuit"*	ct € / kWh		10,29

* Période de "jour": 6 heures à 22 heures, période de "nuit": 22 heures à 6 heures.

Les tarifs intégrés ci-dessus incluent les tarifs d'utilisation du réseau de distribution géré par le gestionnaire de réseau (Ville de Diekirch ou Ville d'Ettelbruck), en vigueur à la date en haut de page, ainsi que le tarif de l'énergie. Les tarifs d'utilisation réseau (péages) et les frais de comptage sont acceptés par un règlement ILR (Institut de Régulation) et approuvés par arrêté ministériel et sont répercutés de manière transparente sur votre facture. Une modification ultérieure de ces péages et tarifs de comptage sera répercutée de manière transparente, vers le haut ou vers le bas, sur les tarifs intégrés de vente d'électricité.

Comptage

Les tarifs de comptage du gestionnaire de réseau concerné en vigueur sont acceptés par un Règlement ILR qui lui est approuvé par arrêté ministériel et sont répercutés de manière transparente sur votre facture.

Redevances légales

Les tarifs intédrés s'entendent hors TVA (6 %), et hors toutes autres redevances légales comme la taxe électricité et le fonds de compensation, qui sont fixées par les autorités publiques.

nova naturstrom

Supplément de 0,45 c€/kWh sur les prix intégrés respectifs (Mono ou Double).

e.connect

e.connect est un service client sur Internet accessible 24h sur 24 et 7j sur 7. Il vous permet d'effectuer vous-même de nombreuses opérations sans vous déplacer, au sein d'un environnement sûr et convivial

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez contacter notre **Serviceline** (lu-ve: 8h00-17h30) au numéro **2762328-0**, ou **par e-mail** mail@nordenergie.lu.

Nous sommes également à votre disposition dans nos **centres d'accueil**:

à **Diekirch** au 32, route de Larochette (lu-ve: 8h30-11h30 et 14h00-16h30);

à **Cactus Ingeldorf** (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00);

à **Ettelbruck** Place de l'Hôtel de Ville (lu-ve: 8h30-11h30 et 14h00-16h30, me: 8h30-11h30 et 14h00-18h30);

au **Shopping Center La Belle Etoile** (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00);

à **Strassen** au 2, rue Thomas Edison (lu-ve: 8h00-17h30);

à **Esch/Alzette** Domaine Schlassgoart (lu-ve 8h00-17h30).

Integrierte Tarife für Niederspannungskunden ohne Leistungsmessung, gültig ab dem 1. September 2011

Privatkunden

Tarif Typ		MONO TARIF	DOUBLE TARIF
Grundpreis	€/Monat	6,00	6,00
Monatliche Ermäßigung für Bankeinzugsermächtigung	€/Monat	-1,00	-1,00
e.connect	€/Monat	-0,5	-0,5
Grundpreis abzüglich Ermäßigungen	€/Monat	4,50	4,50
Integrierter Preis	€ ct / kWh	12,91	
Integrierter Preis "Tag"*	€ ct / kWh		13,81
Integrierter Preis "Nacht"*	€ ct / kWh		10,29

* Tageszeit: 6 Uhr bis 22 Uhr, Nachtzeit: 22 Uhr bis 6 Uhr.

Der o.a. integrierte Tarif beinhaltet die Tarife für die Nutzung des Stromverteilnetzes (Diekirch und Ettelbruck), gültig an dem oben angegebenen Datum, sowie den Energietarif. Die geltenden Netznutzungstarife (Nutzungsgebühren) und die Kosten für den Zähler des betreffenden Netzbetreibers werden per ILR-Verordnung (Institut Luxembourgeois de Régulation) genehmigt und durch einen ministeriellen Erlass bestätigt und werden transparent auf Ihrer Rechnung wiedergegeben. Eine nachträgliche Anpassung der Netznutzungstarife oder der Zählerkosten wird sich transparent in den integrierten Stromtarifen, durch eine Anpassung entweder nach oben oder nach unten, niederschlagen.

Zählerpreis

Die Kosten für den Zähler des betreffenden Netzbetreibers sind vom ILR genehmigt und durch ministeriellen Erlass bestätigt worden und werden transparent auf Ihrer Rechnung wiedergegeben.

nova naturstrom

Aufschlag von 0,45 c€/kWh auf die jeweiligen integrierten Preise (Mono oder Double).

Gesetzliche Abgaben

Der integrierte Tarif versteht sich ohne Mehrwertsteuer von 6 %, sowie ohne sonstige gesetzliche Abgaben wie «Taxe électricité» oder «Fonds de compensation», die von den zuständigen Behörden festgelegt werden und sind transparent auf Ihrer Rechnung wiedergegeben.

e.connect

e.connect ist ein Internetservice für unsere Kunden, der täglich rund um die Uhr erreichbar ist. Mit e.connect können Sie zahlreiche Vorgänge in einer sicheren und nutzerfreundlichen Umgebung von einem Computer aus selbst durchführen.

Für weitere Auskünfte kontaktieren Sie unsere **Serviceline** (Mo-Fr: 8h00-17h30) unter der Nummer **2762328-0** oder **per e-mail** mail@nordenergie.lu.

Wir stehen Ihnen ebenfalls zur Verfügung in unseren **Kundenzentren**:

in **Diekirch** 32, route de Larochette (Mo-Fr: 8h30-11h30 et 14h00-16h30);

in **Ettelbrück** Place de l'Hôtel de Ville (Mo-Fr: 8h30-11h30 und 14h00-16h30, Mi: 8h30-11h30 und 14h00-18h30);

im **Cactus Ingeldorf** (Mo-Do: 9h00-20h00, Fr: 9h00-21h00, Sa: 9h00-18h00)

im **Shopping Center La Belle Etoile** (Mo-Do: 9h00-20h00, Fr: 9h00-21h00, Sa: 9h00-18h00);

in **Strassen** 2, rue Thomas Edison (Mo-Fr: 8h00-17h30);

in **Esch/Alzette** Domaine Schlassgoart (Mo-Fr: 8h00-17h30).