

## Tarifs intégrés pour la vente d'énergie électrique basse tension aux clients sans enregistrement de la puissance valables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2012

### Tarifs résidentiels

naturstrom		MONO TARIF	DOUBLE TARIF
Prime mensuelle	€/mois	6,00	6,00
Remise mensuelle domiciliation	€/mois	-1,00	-1,00
Remise e-connect	€/mois	-0,50	-0,50
Prime mensuelle incluant toutes remises	€/mois	4,50	4,50
Prix intégrés	€/kWh	0,13450	
Prix intégrés jour <sup>1</sup>	€/kWh		0,14350
Prix intégrés nuit <sup>1</sup>	€/kWh		0,10820

1) Période de jour: 6 heures à 22 heures, période de nuit: 22 heures à 6 heures.

Les tarifs intégrés ci-dessus incluent les tarifs d'utilisation du réseau de distribution géré par le gestionnaire de réseau (Ville de Diekirch ou Ville d'Ettelbruck), en vigueur à la date en haut de page, ainsi que le tarif de l'énergie. Les tarifs d'utilisation réseau (péages) et les frais de comptage sont acceptés par un règlement ILR (Institut de Régulation) et approuvés par arrêté ministériel et sont répercutés de manière transparente sur votre facture. Une modification ultérieure de ces péages et tarifs de comptage sera répercutée de manière transparente, vers le haut ou vers le bas, sur les tarifs intégrés de vente d'électricité.

Les tarifs intégrés s'entendent hors TVA (6 %), hors comptage et hors toutes autres redevances légales comme la taxe électricité et le fonds de compensation, qui sont fixées par les autorités publiques.

#### **naturstrom** (inclus dans les prix intégrés ci-dessus)

NordEnergie a pris l'initiative de modifier la fourniture d'électricité conventionnelle de tous ses clients à tarif standard en fourniture d'électricité verte naturstrom. La différence de coût qui s'élève à 0,0010 €/kWh est entièrement prise en charge par NordEnergie.

#### **nova naturstrom**

Tous les clients ayant choisi le produit premium nova naturstrom bénéficient aussi de la remise de 0,0010 €/kWh ce qui ramène le surcoût nova naturstrom de 0,0045 €/kWh à seulement 0,0035 €/kWh.

#### **e.connect**

e.connect est un service client sur Internet accessible 24h sur 24 et 7j sur 7. Il vous permet d'effectuer vous-même de nombreuses opérations sans vous déplacer, au sein d'un environnement sûr et convivial

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez contacter notre **Serviceline** (lu-ve: 8h00-17h30) au numéro **2762328-0**, ou **par e-mail** mail@nordenergie.lu.

Nous sommes également à votre disposition dans nos **centres d'accueil**:

à **Diekirch** au 32, route de Larochette (lu-ve: 8h30-11h30 et 14h00-16h30);

à **Cactus Ingeldorf** (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00);

à **Ettelbruck** Place de l'Hôtel de Ville (lu-ve: 8h30-11h30 et 14h00-16h30, me: 8h30-11h30 et 14h00-18h30);

au **Shopping Center La Belle Etoile** (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00);

à **Strassen** au 2, rue Thomas Edison (lu-ve: 8h00-17h30);

à **Esch/Alzette** Domaine Schlassgoart (lu-ve 8h00-17h30).

## Integrierte Tarife für Niederspannungskunden ohne Leistungsmessung, gültig ab dem 1. Januar 2012

### Privatkunden

naturstrom		MONO TARIF	DOUBLE TARIF
Grundpreis	€/Monat	6,00	6,00
Monatliche Ermäßigung für Bankeinzugsermächtigung	€/Monat	-1,00	-1,00
e.connect	€/Monat	-0,5	-0,5
Grundpreis abzüglich Ermäßigungen	€/Monat	4,50	4,50
Integrierter Preis	€/kWh	0,13450	
Integrierter Preis Tag <sup>1</sup>	€/kWh		0,14350
Integrierter Preis Nacht <sup>1</sup>	€/kWh		0,10820

1) Tageszeit: 6 Uhr bis 22 Uhr, Nachtzeit: 22 Uhr bis 6 Uhr.

Der o.a. integrierte Tarif beinhaltet die Tarife für die Nutzung des Stromverteilnetzes (Diekirch und Ettelbruck), gültig an dem oben angegebenen Datum, sowie den Energietarif. Die geltenden Netznutzungstarife (Nutzungsgebühren) und die Kosten für den Zähler des betreffenden Netzbetreibers werden per ILR-Verordnung (Institut Luxembourgeois de Régulation) genehmigt und durch einen ministeriellen Erlass bestätigt und werden transparent auf Ihrer Rechnung wiedergegeben. Eine nachträgliche Anpassung der Netznutzungstarife oder der Zählerkosten wird sich transparent in den integrierten Stromtarifen, durch eine Anpassung entweder nach oben oder nach unten, niederschlagen.

Der integrierte Tarif versteht sich ohne Mehrwertsteuer von 6 %, ohne Zählerkosten, sowie ohne sonstige gesetzliche Abgaben wie «Taxe électricité» oder «Fonds de compensation», die von den zuständigen Behörden festgelegt werden und sind transparent auf Ihrer Rechnung wiedergegeben.

#### naturstrom (inbegriffen im Integrierter Preis)

Für seine Tarifkunden hat NordEnergie die Initiative ergriffen die Stromlieferungen von konventionellem Strom auf grünen Strom umzustellen. Die Zusatzkosten von 0,0010 €/kWh werden integral von NordEnergie übernommen.

#### nova naturstrom

Alle Kunden die sich für das Prämien Produkt nova naturstrom entschieden haben, profitieren ebenfalls vom Rabatt von 0,0010 €/kWh, was den Aufschlag von 0,0045 €/kWh auf 0,0035 €/kWh reduziert.

#### e.connect

e.connect ist ein Internetservice für unsere Kunden, der täglich rund um die Uhr erreichbar ist. Mit e.connect können Sie zahlreiche Vorgänge in einer sicheren und nutzerfreundlichen Umgebung von einem Computer aus selbst durchführen.

Für weitere Auskünfte kontaktieren Sie unsere **Serviceline** (Mo-Fr: 8h00-17h30) unter der Nummer **2762328-0** oder **per e-mail** [mail@nordenergie.lu](mailto:mail@nordenergie.lu).

Wir stehen Ihnen ebenfalls zur Verfügung in unseren **Kundenzentren**:

in **Diekirch** 32, route de Larochette (Mo-Fr: 8h30-11h30 et 14h00-16h30);

in **Ettelbrück** Place de l'Hôtel de Ville (Mo-Fr: 8h30-11h30 und 14h00-16h30, Mi: 8h30-11h30 und 14h00-18h30);

im **Cactus Ingeldorf** (Mo-Do: 9h00-20h00, Fr: 9h00-21h00, Sa: 9h00-18h00)

im **Shopping Center La Belle Etoile** (Mo-Do: 9h00-20h00, Fr: 9h00-21h00, Sa: 9h00-18h00);

in **Strassen 2**, rue Thomas Edison (Mo-Fr: 8h00-17h30);

in **Esch/Alzette** Domaine Schlassgoart (Mo-Fr: 8h00-17h30).